



Rittal acelera la velocidad optimizando los procesos de compra con una solución integral

Sector

Manufacturing

Solución destacada

 Supplier Intelligence

Otras soluciones

 eProcurement

 Sourcing

 JAGGAER One Platform

Localización

Herborn, Alemania

Sobre Rittal

Rittal es un proveedor de sistemas líder a nivel mundial en cuadros eléctricos, distribución de corriente, climatización, infraestructura informática y software y servicios con sede en Herborn (Alemania). Las soluciones de sistema de Rittal se utilizan en todas las ramas de la industria, como en la ingeniería, y en el sector de las tecnologías de la información y la comunicación.

La amplia gama de servicios de la empresa incluye soluciones completas para los centros de datos modulares y energéticamente eficientes, desde un innovador concepto de seguridad hasta la seguridad física de los datos y sistemas de la infraestructura informática.

Rittal se fundó en 1961 y ahora cuenta con once centros de producción, más 64 filiales y 40 agencias y más de 10.000 empleados en todo el mundo.

El reto

En los últimos diez años, la demanda de un sistema perfecto de gestión de compras y relaciones con los proveedores ha aumentado exponencialmente. La necesidad ya estaba ahí, pero faltaba la herramienta adecuada para cubrir todas los requisitos de Rittal: estándares de datos y procesos para todas las sedes, transparencia para las solicitudes anteriores y actuales, y la consiguiente reducción de los costes de tramitación y compra.

Cuando Rittal ha descubierto que JAGGAER podía satisfacer sus necesidades con la plataforma de

colaboración de suministros integral, la empresa ha realizado un estudio y análisis en profundidad de sus ubicaciones para determinar exactamente lo que necesitarían de una herramienta informática.

El enfoque principal ha sido cómo se maneja y comparte la información porque incluso dentro de la empresa hay varios sistemas y métodos diferentes que se han utilizado para tratar los datos

relacionados con los proveedores. Esta valiosa información sobre sus proveedores debe recogerse en una ubicación central.

Anteriormente, la empresa utilizaba soluciones separadas para la gestión de la calidad, de los datos, de los contratos y muchos otros procesos adicionales, y este número se multiplica aún más si se tienen en cuenta las 64 filiales.

¿Por qué JAGGAER?

JAGGAER es la plataforma inteligente líder mundial en source to pay y colaboración con proveedores, un catalizador para mejorar la toma de decisiones y acelerar los resultados comerciales.

Rittal ha aprovechado la Inteligencia de Proveedores de JAGGAER para obtener una vista integral del rendimiento y los riesgos de los proveedores que mejora las relaciones, aprovecha las oportunidades de innovación y aborda proactivamente los riesgos con información intuitiva.

“Hoy en día, podemos abarcarlo todo con la plataforma de colaboración de suministros integral: desde la petición de oferta hasta la compra, además de la gestión de datos con nuestros proveedores”

Nicolai Dortmann, Vicepresidente de Logística Global, Rittal GmbH & Co. KG



La solución

Una visión global de 360° de todos los proveedores facilita la garantía de procesos de compra estandarizados a nivel internacional. Desde la fase de desarrollo hasta la fabricación y, finalmente, la gestión de la calidad, los proveedores pueden agruparse y actualizarse. Se pueden conseguir condiciones de compra más atractivas en función del perfil de compra, las evaluaciones uniformes de los proveedores, y las convocatorias de ofertas y contratos marco estandarizados que supongan un ahorro.

La participación activa de los proveedores en el proceso de compra supone menos trabajo para los compradores, lo que les permite utilizar sus recursos para proyectos más estratégicos. Los procesos manuales de peticiones de oferta y órdenes de compra son cosa del pasado.

JAGGAER ha podido conectarse al entorno SAP existente sin ninguna dificultad.

Rittal trabaja con cuatro sistemas SAP a los que ha habido que dar los últimos retoques. Los procesos se han creado conjuntamente mediante la cooperación con los usuarios clave, lo que posteriormente ha aumentado la comodidad y la aceptación de la solución una vez introducida. Han instaurado un sistema especialmente adaptado a sus necesidades.

Ahora Rittal puede hacer peticiones muy específicas que se pueden ver directamente en el portal de la base de suministro. Además de la información clásica, como el precio, la cantidad y la fecha de entrega, se puede pedir al proveedor que indique el país de origen de un material o que facilite su certificación ISO cargándola en la plataforma.

Esto significa que cada petición de oferta puede adaptarse con precisión a productos o demandas individuales y el proveedor puede presentar su oferta en la plataforma, que luego se transferirá a SAP

si es aceptada, lo que posteriormente ha aumentado la comodidad y la aceptación de la solución una vez introducida.

Catálogo individual de piezas especiales

En el marco del proyecto de Rittal, JAGGAER ha creado una solución para las nuevas demandas de los clientes, la opción de catalogar las piezas hechas a medida para calcular los precios con mayor rapidez en caso de solicitudes similares de los usuarios.

Como fabricante de sistemas, Rittal trabaja con piezas de serie, así como con dispositivos hechos a medida y piezas especiales que se catalogan ahora internamente. Si más adelante surge una solicitud con requisitos similares o iguales, el usuario no necesita realizar un análisis técnico y luego involucrar a Compras.

Para consolidar los datos de los proveedores de todas las sedes de la empresa, primero se han creado reglas

para la denominación coherente de un proveedor y luego se han aplicado a cada uno de los proveedores de las 64 filiales.

Este sistema garantiza que los usuarios sepan qué palabras utilizar para encontrar los datos pertinentes cuando realicen una búsqueda. Hoy en día, se puede localizar fácilmente el precio de una pieza especial en el catálogo del cliente. El breve tiempo de respuesta a las solicitudes supone una importante ventaja competitiva y responde al lema de la empresa: Más rápido. Mejor. En todo el mundo.

Rittal está satisfecha con la unificación de sus sistemas y los comentarios que han recibido de sus proveedores han sido positivos. Como primer paso, la Central de Compras de las entidades productoras implementará la solución en Alemania y posteriormente se realizará el despliegue global.



Objetivos alcanzados con JAGGAER

- Acceso inmediato a toda la información de los proveedores en la vista de 360°
- Acceso centralizado a la base de datos completa de proveedores
- Prevención de duplicados mediante la consolidación de los datos
- Integración total del ERP
- Normas de datos y procesos para todos los departamentos y ubicaciones
- Mejora de la gestión de riesgos con evaluaciones estandarizadas de los proveedores
- Gran ahorro de tiempo gracias al catálogo individual de piezas especiales